

OFFRE D'EMPLOI

Concierge touristique senior – Agent d'accueil spécialisé & créateur d'itinéraires sur-mesure

Responsabilités principales

- **Accueil personnalisé et conciergerie**
 - Accueillir chaque visiteur avec une attention particulière, en anticipant ses besoins et en offrant un service sur-mesure.
 - Prendre en charge les demandes spécifiques (réservations de restaurants, organisation de transferts privés, recommandations exclusives...).
 - Être l'interlocuteur privilégié pour toute demande exceptionnelle.
- **Création d'itinéraires personnalisés**
 - Concevoir des parcours sur-mesure selon les attentes, centres d'intérêt et contraintes des visiteurs (familles, couples, groupes, clientèle d'affaires...).
 - Proposer des expériences uniques, hors des sentiers battus, en valorisant le patrimoine, la gastronomie, la nature et les événements locaux.
 - Adapter les recommandations en temps réel selon la météo, l'actualité ou les envies du client.
- **Gestion proactive de l'information touristique**
 - Maintenir une veille active sur les nouveautés, ouvertures, événements et offres exclusives du territoire.
 - Mettre à jour et enrichir les supports d'information (guides, carnets d'adresses, cartes interactives...).
- **Réservations et organisation logistique**
 - Gérer les réservations pour les activités, excursions, événements, restaurants, transports, etc.
 - Assurer le suivi des prestations réservées et la satisfaction client jusqu'à la réalisation.

COMITE DU TOURISME DE SAINT-BARTHELEMY

10 rue de la France
97133 Saint-Barthélemy
communication@saintbarth-tourisme.com

- **Relation avec les partenaires**
 - Développer un réseau de partenaires locaux (prestataires, artisans, restaurateurs, hôteliers...) pour garantir une offre qualitative et différenciante.
 - Négocier des avantages ou services exclusifs pour les visiteurs.
- **Gestion des situations particulières**
 - Répondre avec efficacité et discrétion aux demandes urgentes, réclamations ou imprévus.
 - Assurer un service après-vente et recueillir les retours clients pour améliorer l'expérience.
 -

Compétences requises

- Excellente présentation, sens de l'écoute et du service haut de gamme.
- Parfaite connaissance du territoire, de ses acteurs et de ses offres exclusives.
- Créativité, curiosité et capacité à proposer des expériences originales.
- Maîtrise des langues étrangères (anglais indispensable, autres langues appréciées).
- Maîtrise des outils numériques (gestion de planning, CRM, outils de réservation...).
- Réactivité, autonomie, sens de l'organisation et gestion du stress.
- Discrétion, diplomatie et capacité à gérer une clientèle exigeante

Candidatures à envoyer à : direction@saintbarth-tourisme.com